

Pelatihan Pemilihan Digital RW 06 Berbasis Website di Kel. Cikutra

Muhamad Sabar, Ari Hadhiwibowo, Nova Agustina
Diana Hilman, Hendra, Angga Saeful P.

Sekolah Tinggi Teknologi Bandung

m.sabar.sttb@gmail.com, ari@sttbandung.ac.id, nova@sttbandung.ac.id
hilmanmahasiswa@gmail.com, hendraghz@gmail.com, anggasaeful@gmail.com

ABSTRAK

Warga RW 06 Cikutra dalam kegiatan pelayanan kepada warga saat ini masih menggunakan media kertas dan dilakukan secara langsung. Hal ini kadang menimbulkan masalah saat pejabat yang akan ditemui tidak ada ditempat, surat yang diminta hilang, tulisan pada surat tidak terbaca, bahkan berkas yang telah diberikan hilang atau lupa menyimpannya. Tentunya ini menjadi kendala dalam memberikan layanan yang optimal bagi warga di era yang telah serba digital ini. Lokasi pelatihan layanan digital ini di RW 06, Kelurahan Cikutra, Kota Bandung. RW tersebut memiliki 7 (tujuh) Rukun Tetangga (RT) dengan jumlah Kepala Keluarga (KK) sebanyak 494 KK. Pelatihan yang kami berikan kepada warga, petugas RT dan RW ini dalam mengakses, mengajukan dan memberikan layanan berbasis website. Website yang dibuat dikembangkan menggunakan *platform* Google sites dan Goggle form Setiap warga telah di data dan memiliki *account* bisa mendapatkan layanan dari perangkat RT dan RW, di mana setiap *account* mewakili satu KK. Pada *account* yang telah dibuat warga RW 06 Cikutra bisa mengajukan berbagai layanan kepada perangkat RT dan RW antara lain layanan adminstrasi, layanan posyandu, serta layananinfo kegiatan warga.

Kata kunci : Website, layanan warga, Google platform

ABSTRACT

Residents of RW 06 Cikutra in service activities to residents currently still use paper media and are carried out directly. This sometimes causes problems when the official to be met is not available, the letter requested is lost, the writing on the letter is unreadable, even the file that has been given is lost or forgot to save it. Of course, this is an obstacle in providing optimal services for citizens in this all-digital era. The location for this digital service training is in RW 06, Cikutra Village, Bandung City. The RW has 7 (seven) Neighborhood Units (RT) with a total of 494 Family Heads (KK). The training we provide to residents, RT and RW officers in accessing, submitting and providing website-based services. The website that was created was developed using the Google sites platform and the Goggle form. Every citizen who has data and has an account can get services from RT and RW devices, where each account represents one household. In the account that has been created, residents of RW 06 Cikutra can apply for various services to RT and RW devices, including administrative services, posyandu services, and informationservices on residents' activities.

Key words: Digital Election, RW, Google platforms

PENDAHULUAN

Terciptanya kepuasan dan keberhasilan dalam suatu pelayanan tentunya diperlukan pemanfaatan teknologi mengingat dimana perkembangan teknologi di zaman sekarang ini sangat pesat dan cepat. Dengan kecanggihan teknologi informasi saat ini dapat mempermudah pekerjaan dalam segala bidang. Perkembangan teknologi menjadikan masyarakat menginginkan adanya kemudahan dalam mendapatkan berbagai macam informasi yang ada, khususnya pada lingkungan RT dan RW.

Pengembangan website yang diharapkan mampu memberikan layanan yang ceat dan mudah bagi warga, tentunya manjadi harapan dari setiap perangkat daerah, termasuk di tingkat RT dan RW.

Maka dalam hal ini, kami memberikan pelatihan penggunaan webiste untuk pelaksanaan pemilihan RW kepada warga RW 06 yang dilaksanakan secara digital mengingat masa bakti RW dan RT yang diatur dalam Peraturan Walikota (Perwal) nomor 215 tahun 2018 yang mengharuskan pelaksanaan pemilihan kembali bagi ketua RW dan RT setelah masa jabatan 5 tahun.

RUMUSAN MASALAH

Petugas RT dan RW yang biasanya juga bekerja kadang menjadi hambatan dalam memberikan pelayanan kepada warga yang membutuhkannya secara cepat.

Oleh sebab itu sering terjadi keterlambatan pelayanan oleh karena pejabat yang bersangkutan tidak ada di tempat.

Terlebih lagi sistem adminsitrasi yang masih menggunakan kertas dan ballpoint kadang mengakibatkan salah baca, tulisan tidak terbaca, kertas yang hilang atau sobek dan lain sebagainya.

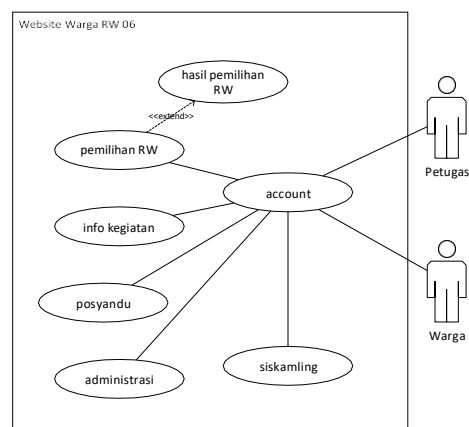
Hal inilah menjadi dasar pelaksanaan pengabdian oleh tim dosen dan mahasiswa STT Bandung kepada warga di lingkungan RW 06 Cikutra, Kota Bandung.

METODE

Pada pelatihan yang kami berikan kepada warga RW 06 di Cikutra, terbagi menjadi 2 kelompok. Kelompok panitia serta kelompok warga.

Kelompok panitia adalah mereka yang akan menggunakan website untuk pelaksanaan pemilihan. Mereka dilatih bagaimana menyampaikan informasi serta mengedit, menambahkan isi website, membuat *form* untuk pemilihan, hingga menampilkan hasil pemilihan.

Sementara kelompok warga mereka diajarkan bagaimana mengakses info kegiatan warga, termasuk pemilihan digital RW, mengisi form serta memantau hasil pemilihan secara online.



Gambar 1. Website warga RW 06

Pada akhir pelatihan, panitia dan warga bersama-sama menyelenggarakan pemilihan RW 06 berbasis digital, dengan platform yang telah dibuat dengan platform dari Google, yakni sites dan form.



Gambar 2. Platform Google sites dan Google forms yang digunakan sebagai media pelatihan

PEMBAHASAN

Pada proses pemilihan RW digital di RW 06 setiap KK di RW 06 telah terdata sebagai dasar pembuatan Daftar Pemilih Tetap (DPT). Dari DPT kemudian dibuat account warga per KK, dengan ketentuan pemilihan adalah 1 (satu) suara untuk 1 (satu) KK. Daftar calon RW seperti terlihat pada gambar berikut ini :



Gambar 3. Daftar calon RW 06 tahun 2023

Saat proses pemilihan, tim panitia pemilihan didampingi oleh saksi dari setiap calon berkeliling ke 7 (tujuh) RT yang ada di RW 06. Hal ini dilakukan oleh karena warga masyarakat belum terbiasa dengan penggunaan proses pemilihan digital ini. Sehingga proses ini merupakan edukasi bagi warga, seperti terlihat pada gambar berikut ini :

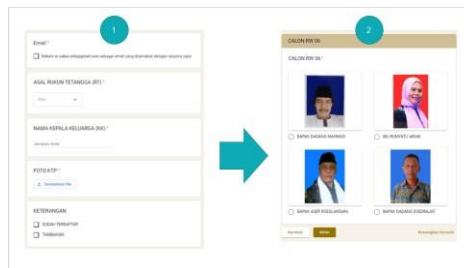


Gambar 4. Alur Pemilihan RW digital

Setiap warga akan diberikan waktu untuk memilih secara rahasia dengan menggunakan aplikasi yang ada di panitia pemilihan. Panitia pemilihan terdiri dari mahasiswa, saksi dari setiap calon, serta pendamping dari panitia pemilihan.

Mereka berkeliling ke rumah setiap warga, oleh karena warga yang belum

terbiasa dengan proses pemilihan digital. Oleh sebab ini juga menjadi tahap pengenalan dan pembelajaran pemilihan secara digital bagi warga.



Gambar 5 : Tampilan pemilihan digital Pada layar telepon genggam

Warga bisa memantau secara langsung hasil proses pemilihan RW melalui website yang telah disediakan sebagai berikut :



Gambar 6. Halaman antar muka website warga yang disosialisasikan

NO URUT 01	NO URUT 02	NO URUT 03	NO URUT 04
174	123	117	28
TOTAL SUARA MASUK			442

Gambar 7. Halaman hasil pemilihan RW digital

SIMPULAN

Kegiatan pemilihan RW 06 secara digital telah berhasil dilaksanakan dengan lancar dan baik, setiap hasil terdata dengan baik dan transparan.

Proses mendatangi setiap warga di rumahnya mengakibatkan tidak ada warga

yang tidak memberikan suaranya, hal ini dilakukan juga sebagai bentuk pelatihan dan pembelajaran bagi warga terhadap proses pemilihan digital.



Gambar 8. Giat pelatihan penggunaan website kepada panitia pemilihan digital



Gambar 9. Pelatihan pelaksanaan pemilihan digital oleh warga



Gambar 10. Panitia dan mahasiswa melakukansosialisasi dan pelatihan kepada warga

Namun masih ada beberapa keluarga yang memang tidak ada di lokasi. Kendala lain adalah belum merata pemahaman tentang penggunaan teknologi yang ada. Tentunya ini menjadi tantangan bagi kami agar menyediakan aplikasi yang lebih mudah lagi digunakan oleh warga.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung kelancaran kegiatan ini, terutama Pimpinan, jajaran akademisi dan tim dosen STT Bandung, jajaran pengurus RT dan RW, panitia pemilihan RW 06, serta para mahasiswa yang turut aktif dalam kegiatan pelatihan.

DAFTAR PUSTAKA

Budianto, A., & Nainggolan, E.R, rerieved from : “Perancangan Aplikasi Islamic Boarding School Finder”. In Sniptek 2016 (pp.144-150).

Peraturan Wali Kota Bandung 215 TAHUN 2018, retrieved from : “Pedoman Teknis Penyelenggaraan Rukun Tetangga Dan Rukun Warga”, website : <https://jdih.bandung.go.id/home/produk-hukum/daerah/3686/detail>

Meliana, & Fajiah. R., retrieved from : “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Rukun Warga 05 Cengkareng Timur Dengan Penerapan Metode Naïve Bayes”. Universitas Mercu Buana, 2019

Puastuti, D., & ABB, K. S., retrieved from : “Perancangan Sistem Informasi Pendataan Warga Sekolah Berbasis Web Pada SDN 2 Pagelaran”,. JPGMI, 3 (1), 26-4, 2017

Rahmad Purwanto, Retrieved from : “Pemilihan Kepala Desa (Pilkades) Di Era Digital”, website : <http://sister.untagsmg.ac.id/index.php/mia/article/view/1020/0>

Sinambela, Lijan Poltak, dkk, retrieved from : “Reformasi Pelayanan Publik”, Jakarta: Bumi Aksara., 2010

Solikhin, & Martono, retrieved from : “Optimalisasi Layanan RT/RW Dengan

Memfaatkan Teknologi Informasi Berbasis IoT”, September, 2019.

Wati. M1, Despahari. E2, retrieved from : “Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Catatan Sipil Kelurahan Di Kecamatan Marangkayu Kutai Kartanegara”, 2018.

Google; retrieved from : Google sites; website : <https://sites.google.com/>

Google; retrieved from : Create your first site with Google Sites”; website : <https://support.google.com/a/users/answer/9310491?hl=en>

Google, retrieved from : Google forms”, website : <https://www.google.com/forms/about/>

Website Warga RW 06, website : <https://sites.google.com/view/rw-06-juara-kolaborasi/halaman-muk>